

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget (Til og med 2025) d. 08-03-2022

Mødedato	Tirsdag d. 08. marts 2022 kl. 15:00
Mødested	Sundhedshusets Mødelokale
Mødedeltagere	Jytte Bendtsen, Morten Schou Jørgensen, Lene Lykke Sørensen, Erdal Colak, Kenneth Kristensen Berth

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Sundhedsfagligt planlagt tilsyn i sygeplejen.....	4
Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Hovedstaden vedrørende Kløverengen i 2021.....	6
Samhandel med Intervare A/S.....	9
Meddelelser fra formanden.....	13
Elektronisk underskriftsside.....	14

Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende mødets dagsorden.

INDSTILLING

Udvalgsformanden indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at godkende dagsordenen

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 08-03-2022

Godkendt.

Sundhedsfagligt planlagt tilsyn i sygeplejen

Beslutningstema

Orientering om sundhedsfagligt, planlagt tilsyn foretaget i kommunens hjemmesygepleje i november 2021.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Pleje og Omsorg indstiller,

- at orienteringen bliver taget til efterretning
- at tilsynsrapporten bliver sendt til orientering i Vallensbæk Seniorråd

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 08-03-2022

Orienteringen blev taget til efterretning. Tilsynsrapporten bliver sendt til orientering i Vallensbæk Seniorråd.

Sagsfremstilling

Hjemmesygeplejen har haft tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed den 1. november 2021. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag (se bilag 1). Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at hjemmeplejeenheden er placeret i kategorien:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynet kategoriserer plejeenhederne i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Det faglige fokus for tilsynet var Methotrexat (lægemiddel som ofte benyttes til behandling af psoriasis, kronisk leddegigt og psoriasisgigt).

Styrelsen vurderede overordnet, at sygeplejen var sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik i medicinhåndtering af patienters Methotrexat-behandling, og der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen vurderede, at samtlige målepunkter var opfyldt. Målepunkterne for tilsynet var behandlingsstedets organisering, faglige fokuspunkter, medicinhåndtering og øvrige fund.

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen har ikke en direkte relation til udviklingsstrategien, men har relation til følgende områder i Værdighedspolitikken:

- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel
Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside. Rapporten er ligeledes tilgængelig på kommunens hjemmeside.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 213

Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Hovedstaden vedrørende Kløverengen i 2021

Beslutningstema

Konklusionerne på det driftsorienterede tilsyn, som er foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden på Kløverengen i 2021.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet af Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Beskæftigelse og Voksensociale Indsatser indstiller,

- at det driftsorienterede tilsyn på Kløverengen bliver taget til efterretning
- at handleplanen for Kløverengen bliver godkendt

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 08-03-2022

Det driftsorienterede tilsyn på Kløverengen blev taget til efterretning og handleplanen for Kløverengen blev godkendt.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Hovedstaden har i 2021 udført et driftsorienteret tilsyn på Kløverengen, som er et midlertidigt og permanent bosted for borgere med psykiske udfordringer. Tilsynet bestod af to besøg. Det ene var uanmeldt, og det andet var anmeldt. Der er i forbindelse med de to besøg gennemført interview med ni af Kløverengens beboere.

Konklusionerne af tilsynet er:

- Kløverengen leverer en faglig indsats med afsæt i anerkendte tilgange. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med pædagogiske, sundhedsfaglige og socialfaglige kompetencer.
- Tilbuddet er fortsat i gang med en udviklingsproces for at skabe en mere ensartet faglig tilgang og refleksion.
- Kløverengens dokumentation fremstår systematisk og relevant. Der er dog enkelte områder, hvor indsatsen ikke er tydeligt dokumenteret, hvorfor Socialtilsynet fastholder anbefaling fra tidligere tilsyn

- Kløverengen har en faglig, kompetent ledelse, som af egen drift er opmærksom på de udfordringer som tilbuddet har
- Det er vurderingen, at der i forbindelse med konkrete utryghedsskabende situationer ikke sker en faglig refleksion og handles, så utrygheden hos nogle beboere bliver mindre. Dette medfører, at Socialtilsynet opstiller et opmærksomhedspunkt på dette område.
- Det er vurderingen, at der er en høj personaleudskiftning, og at dette udfordrer kontinuiteten og genkendeligheden for beboerne. Der er derfor bedt om en handleplan for at sikre fastholdelse af medarbejdere.
- Kløverengens fysiske rammer fremstår indbydende og i tråd med tilbuddets mål om botræning og udvikling af borgernes selvstændighed.
- Tilbuddets økonomi er godkendt. Det er dog vurderingen, at der er manglende gennemsigtighed i forhold til efterregulering af over/underskud. Dette vil der blive fulgt op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn i 2022.

Tilsynet har ikke medført påbud.

Handleplan

Kløverengen har fulgt op på tilsynets konklusioner og har noteret sig, at der ikke er påbud, og at der er flere steder, hvor tilsynet tilkendegiver, at Kløverengen gør det godt.

Der er dog også områder, hvor tilsynet har påpeget opmærksomhedspunkter og anbefalinger. Der er på baggrund af disse udarbejdet en handleplan, som kan ses herunder. Her er der beskrevet nye tiltag på flere af de områder, hvor tilsynet har haft bemærkninger:

- *Tryghedsfremmende tiltag*

Kløverengen er altid opmærksom på den samlede beboergruppes tryghed og trivsel, der generelt opleves som værende god. I flere af beboerinterviewene får man også det indtryk. Der har dog været en episode, hvor en beboer har udvist en adfærd, som var utryghedsskabende for beboerne. En anden beboer har i et interview givet udtryk for, at den interviewede i den forbindelse ikke følte sig forstået eller fik imødekommet sine behov hos personalet.

Der har på en temadag i februar 2022 været talt om problemstillingen, og hvordan det fremadrettet skal gribes an. Emnet tryghed og trivsel bliver indført som fast punkt på

beboermøderne, og man vil i 2022 starte op med at gennemføre trivselsundersøgelser for beboerne og fortsætte den faglige udvikling af personalet.

- *Dokumentation*

Når der bliver drøftet konkrete eksempler fra en beboers hverdag på faglige personalemøder, vil referatet fremadrettet blive journaliseret i den pågældende beboers sag.

Derudover er der startet et samarbejde op mellem Kløverengen og Løkketrogen, hvor der kan ske sparring og erfaringsudveksling omkring dokumentation mellem de to institutioner.

- *Fastholdelse af medarbejdere*

Det er tilsynets vurdering, at der er en høj medarbejderudskiftning. For at reducere personalegennemstrømningen vil der blive søgt løsninger i arbejdets planlægning. For eksempel vil den enkelte medarbejders arbejdsplan blive tilpasset i det omfang det kan passe med Kløverengens behov, for at tilstræbe den bedst mulige balance mellem arbejde og privatliv.

Der er ansat faste vikarer, der imødekommer behovet for kontinuitet hos beboere og medarbejdere. Desuden er der øget fokus på at fordele opgaver ud fra kompetencer og faglige interesser, herunder kompetenceudvikling der sikrer den nødvendige opdatering af relevant viden.

Udover ovenstående handleplan kan bemærkninger omkring den manglende gennemsigtighed i forhold til efterreguleringer af over/underskud henføres til praksis i Ishøj kommune. Der vil fremadrettet blive skabt den nødvendige gennemsigtighed i Vallensbæk kommunes styring af området.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen har sammenhæng til delvision 3, Livskvalitet i et godt og sundt liv. Vallensbæk skal støtte borgerne og lette vejen til gode vaner og høj livskvalitet.?

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel
Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

§§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn

Samhandel med Intervare A/S

Beslutningstema

Beslutning om kommunens samhandel med Intervare A/S. Sagen er en opfølgning på en beslutning på Kommunalbestyrelsens møde den 16. februar 2022.

En lignende sag vedrørende nemlig.com bliver behandlet i Børne- og Kulturudvalget.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Økonomi og Indkøb indstiller,

- at samarbejdet med Intervare A/S fortsætter på aftalen om ”*Indkøbsordning til visiterede borgere*”

Denne sag og sagen om nemlig.com bliver behandlet samlet i en sag til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 08-03-2022

Indstillingen blev sat til afstemning.

For stemte Gruppe C, i alt 3 stemmer.
Imod stemte Gruppe O, i alt 1 stemme.
Gruppe A (1 stemme) undlod at stemme.

Indstillingen var herefter godkendt.

Gruppe O afgav følgende mindretalsudtalelse:

”Gruppe O ønsker, at der gennemføres et nyt udbud på området, når aftalen udløber den 31. december 2022, og at man i den forbindelse genbesøger kravene til leverandørerne på aftalen for at se, om der kan komme nye aktører på området for indkøbsordning til visiterede borgere, eller at kommunen selv kan hjemtage opgaven”.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på møde den 16. februar 2022, at sagen omkring kommunale dagtilbud, skoler og øvrige institutioners indkøb hos nemlig.com og ældreplejens samarbejde med Intervare skulle belyses af forvaltningen forud for en fornyet politisk behandling.

Nedenstående vedrører indkøbsordningerne til visiterede borgere, hvor Intervare er en af leverandørerne.

Sagen bliver belyst på baggrund af den verserende sag mellem Københavns Kommune og Intervare.

Vedrørende samhandel med Intervare - indkøbsordning til visiterede borgere

Vallensbæk Kommune har aftaler omkring "*Indkøbsordning til visiterede borgere*" med Intervare A/S samt Egebjerg Købmandsgård A/S, som er ligestillede leverandører på aftalen.

Indkøbsordningen indebærer, at Vallensbæk Kommune betaler udgifterne for bestilling og levering til borgeren, mens borgerne selv betaler prisen for varerne.

Vallensbæk Kommune har pt. 75 borgere visiteret til indkøbsordningen. Heraf har 51 borgere valgt Intervare som leverandør, mens de resterende 24 borgere har valgt Egebjerg Købmandsgård.

Indkøbsordningen er underlagt krav om frit valg. Det vil sige, at der skal være mindst to leverandører. De to leverandører er i øjeblikket de eneste på markedet, der kan levere denne type opgave. Hvis man gennemfører en ny konkurrenceudsættelse, vil man derfor kunne forvente at modtage tilbud fra de samme to leverandører.

Vores nuværende aftaler på området udløber 31. december 2022. Begge aftaler kan forlænges med yderligere 12 måneder på uændrede vilkår. Aftalerne har indbygget et opsigelsesvarsel på 6 måneder.

Der skal være en saglig begrundelse for at kunne benytte opsigelsesmuligheden. En saglig begrundelse kan f.eks. være ændring i markedssituationen eller interne forhold i kommunen, der medfører behov for en fornyet konkurrenceudsættelse.

Vallensbæk Kommunes samlede vederlag til Intervare udgjorde i 2021 220.852 kr.

Som leverandør på indkøbsordningen skal man kunne opfylde en lang række krav. Som eksempel kan nævnes:

- Hjemmeplejeleverandøren skal kontaktes, hvis borgeren er dårlig ved levering af varer. Leverandøren af indkøbsordningen er forpligtet til, i akutte situationer, at foretage en konkret individuel vurdering af, hvorvidt det er forsvarligt at lade borgeren være alene, hvis denne er dårlig i forbindelse med levering af varer.
- Hvis chaufføren ikke kan komme i personlig kontakt med en borger eller anden person på adressen, skal leverandøren omgående kontakte hjemmeplejeleverandøren.
- Kommunen giver leverandøren oplysninger om særlige forhold eller problemer hos den

enkelte borger via e-mail eller omsorgssystemet.

- Leverandøren er forpligtet til at dokumentere uheld og utilsigtede hændelser med en skriftlig beskrivelse, og at udarbejde en handleplan. Leverandøren skal indberette utilsigtede hændelser til UTH-databasen på Dansk Patient Sikkerheds Databases hjemmeside og uheld med hjælpemidler på databasen Medicinsk udstyr på Sundhedsstyrelsens hjemmeside.
- I tilfælde hvor leverandøren ikke kan aflevere bestilte varer på grund af en borgers akutte hospitalsindlæggelse, er leverandøren forpligtet til at tage disse med retur.
- I særlige tilfælde (som eksempelvis sygdom) skal leverandøren være indstillet på at få overladt en nøgle til en borgers bopæl, så de bestilte varer kan blive afleveret inde i boligen. De kodede nøgler udleveres til chaufføren og skal opbevare forsvarligt i et aflåst skab.
- Levering af varer sker med faste chauffører, der altid skal kunne hjælpe med at pakke køle- og frostvarer ud og lægge dem på plads i køleskab eller frostboks, hvis borgeren ønsker dette.
- Chaufføren må kun aflevere varerne til den borger, der er angivet som modtager, og dermed ikke stille varerne på borgerens dørtrin, hos en nabo eller lignende, medmindre det på forhånd er aftalt med den enkelt borger.
- Chaufførerne skal være velsoignerede, præsentable, professionelle, benytte passende arbejdsbeklædning, være vidende om principper for god hygiejne i opgaveudførslen og optræde hjælpsomt, venligt og høfligt, udvise forståelse og fleksibilitet over for borgeren.
- Personale med direkte borgerkontakt skal være i stand til at læse, tale og forstå dansk.
- Leverandøren skal udarbejde nødplan, der kan iværksættes ved manglende varetilførsel til lageret eller ved nedbrud af biler eller ved andre forhold, som leverandøren bærer ansvaret for, så det bliver sikret, at der bliver leveret varer i hele kontraktperioden.

Som man kan se af ovenstående krav, handler opgaven ikke kun om bestilling og levering af varer, men om en udvidet kontakt og service i forhold til borgeren.

Levering af varer til de visiterede borgere i Vallensbæk Kommune bliver varetaget af én selvstændig vognmand under aftalen med Intervare. Andre kommuner har ved hjælp fra enten revisionsfirmaerne PWC eller BDO gennemført tjek af betalingerne til de(n) selvstændige vognmand/vognmænd, der kører i deres kommuner, og ikke fundet anledning til nogle bekymringer i forhold til betalingerne til de pågældende fra Intervare. Betalingsform og niveau

underbygger, at der reelt er tale om en selvstændig erhvervsdrivende.

Forvaltningen vurderer, at der ikke er belæg for at opsige aftalen med Intervare A/S med misligholdelse som begrundelse. Der har ikke været klager fra borgerne på aftalen, og det er vurderingen, at der ikke er en saglig begrundelse for at benytte opsigelsesadgangen i aftalen.

Københavns Kommune har besluttet at opsige aftalen med Intervare i starten af februar 2022. Intervare har meddelt, at de er uenige i kommunens beslutning og har varslet, at Københavns Kommune kan imødesee en retssag.

Indtil sagen mellem Københavns Kommune og Intervare eventuelt er blevet afgjort ved domstolene, er det yderligere forvaltningens anbefaling, at Vallensbæk Kommune fortsætter samarbejdet med Intervare.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til FN's verdensmål

Ingen bemærkninger.

Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Meddelelser fra formanden

Meddelelser

- Orientering om opstart og proces for ny Værdighedspolitik.
- Orientering om, at Tandplejen i Vallensbæk fylder 50 år den 1. april 2022.
- Sundhedsprofilen offentliggøres den 10. marts 2022.

Elektronisk underskriftsside