

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget (Til og med 2025) d. 09-03-2021

Mødedato Tirsdag d. 09. marts 2021 kl. 15:00

Mødested Virtuelt

Mødedeltagere Jytte Bendtsen, Morten Schou Jørgensen, John Sørensen, Marianne Friis-Mikkelsen, Anette Sandgreen, Berit Bredelund Nielsen, Carina Kristensen Berth

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om status på Covid-19 på Social- og Sundhedsudvalgets område - marts 2021.....	4
Status på Projekt "Kom Godt Afsted".....	5
KKR - godkendelse af økonomimodel på det specialiserede socialområde.....	8
Uanmeldt tilsyn på kommunens plejecentre 2020.....	11
Uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen 2020.....	17
Finanslov 2021 - tiltag på ældreområdet.....	21
Orientering om demensvenlig kommune.....	23
Redegørelse fra Ishøj vedrørende hjælpemidler.....	25
Meddelelser fra formanden.....	27
Elektronisk underskriftside.....	28

Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende mødets dagsorden.

INDSTILLING

Udvalgsformanden indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at godkende dagsordenen

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 09-03-2021

Godkendt.

Orientering om status på Covid-19 på Social- og Sundhedsudvalgets område - marts 2021

Beslutningstema

Orientering om status på Covid-19.

INDSTILLING

Center for Pleje og Omsorg og Center for Sundhed, Kultur og Fritid indstiller,

- at orienteringen bliver taget til efterretning

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 09-03-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Der bliver på mødet orienteret om status på Covid-19 i Vallensbæk med særligt fokus på håndteringen inden for Social- og Sundhedsudvalgets område.

Status på Projekt "Kom Godt Afsted"

Beslutningstema

Orientering om status på Projekt "Kom Godt Afsted".

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Sundhed, Kultur og Fritid indstiller,

- at orienteringen bliver taget til efterretning

Sundheds- og kulturchef Annette Hein-Sørensen fra Center for Sundhed, Kultur og Fritid deltager på mødet og orienterer om status på Projekt "Kom Godt Afsted".

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 09-03-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed, Kultur og Fritid modtog i 2019 1,33 mio. kr. til et to-årigt projekt – Projekt "Kom godt afsted" fra Sundhedsstyrelsens pulje om "Sundhedsplejebesøg de første 1.000 dage hos familier i udsatte positioner og i dagtilbud". Social- og Sundhedsudvalget godkendte projektet på mødet den 27. august 2019.

Projektet skal afprøve om flere besøg i barnets første 1.000 dage og et øget samarbejde mellem forældre, sundhedsplejersker og personale fra dagtilbuddet, kan øge trivslen for de små børn med særlige behov.

Status på projektet er:

- Der er afholdt 47 besøg ved 1,5 års alderen og 21 besøg ved 3 års alderen – opgjort pr. november 2020
- Der er afholdt 3 forældrekurser, 1 kursus er p.t. i gang og der er planlagt 1 kursus mere
- Der er afholdt 30 overleveringsmøder med forældre, daginstitutioner og dagpleje
- Der har været 25 konsulentbesøg i daginstitutioner og 1 konsulentbesøg i dagplejen
- Samarbejdet med dagplejen er påbegyndt januar 2021

De foreløbige konklusioner i projektet er:

Forældrene er glade for hjemmebesøgene og forældrekurserne, som de oplever som en værdifuld hjælp til at håndtere konkrete udfordringer i dagligdagen. Desuden oplever størstedelen af forældrene, at hjemmebesøgene og forældrekurserne i høj grad har hjulpet dem til at være bedre forældre.

Sundhedsplejerskerne oplever, at hjemmebesøgene er værdifulde, idet nye udfordringer og behov for vejledning viser sig ved barnets 1,5 år og 3 år. Kun 6 % af familierne ved 1,5 års besøgene og 7 % af familierne ved 3 års besøgene tilbydes i forvejen socialfaglige foranstaltninger.

På baggrund af projektet henvises 15 % af familierne ved 1,5 års besøg og 13 % af familierne ved 3 års besøg til yderligere indsatser i Sundhedsplejen og henholdsvis 7 % af familierne ved 1,5 års besøg og 9 % af familierne ved 3 års besøg henvises til indsatser uden for Sundhedsplejen. Tallene tyder på, at en del af de familier, der deltager i projektet, har et behov, som ikke var kendt og som muligvis ikke var opdaget, hvis ikke de havde modtaget tilbud om 1,5 års- og 3 års-besøg.

Forældrene giver udtryk for, at de er glade for overleveringsmøderne. De oplever at møderne skaber tryghed og letter kommunikationen. Desuden har mange af forældrene også tilkendegivet, at det er godt, at det er Sundhedsplejen, der er tovholder og er ansvarlig for, at der bliver fulgt op på aftalerne. Den generelle oplevelse er, at bliver opnået et højere fagligt niveau, når alle tre parter sundhedsplejerske, pædagog og forældre deltager ved det samme møde. Samtidig giver den nye konsulentfunktion en bedre kontakt og en større faglig sparring mellem sundhedsplejersker og pædagoger.

Sundhedsplejen gennemførte en spørgeskemaundersøgelse før projektstart. Undersøgelsen var henvendt til det pædagogiske personale. Undersøgelsen viste, at de fleste oplevede sundhedsfaglige problematikker i relation til deres arbejde, som de gerne ville sparre om, men stort set ingen tænkte på Sundhedsplejen som mulig sparringspartner. Desuden var det meget få, der vidste, hvem der var konsulent i deres institution og dem der vidste det overvejede sjældent at kontakte Sundhedsplejen.

Efter projektet er gået i gang, er henvendelserne fra institutionerne steget i takt med, at kendskabet er blevet øget. Tilbagemeldingerne fra det pædagogiske personale er generelt positive, og ved besøgene i daginstitutionerne er det oplevelsen, at der kommer mange uopfordrede henvendelser.

Ud over dette er en del familier henvist til projektet fra daginstitutionerne. Det har været familier, der f.eks. har oplevet udfordringer med søvn, spisning, skilsmisse, sorg, grænsesætning, og hvor familien har spurgt det pædagogiske personale om hjælp. Her har personalet henvist til Sundhedsplejen, og det har resulteret i blandt andet hjemmebesøg, overleveringsmøder og deltagelse på forældrekursus.

Undervejs og afslutningsvis bliver projektet evalueret med henblik på implementering i Sundhedsplejens indsats fremadrettet.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen understøtter temaet om Livskvalitet i et godt og sundt liv (tema 3).

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel

Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

KKR - godkendelse af økonomimodel på det specialiserede socialområde

Beslutningstema

KKR Hovedstaden besluttede på sit møde den 7. februar 2020 at udvikle en økonomimodel for etablering af nye pladser i eksisterende, driftssikre tilbud og for fremadrettet etablering af helt nye tilbud.

Ønsket om at udvikle en økonomimodel indgår også som en del af rammeaftale 2021-2022 som de 29 kommunalbestyrelser i Hovedstadsregionen og Region Hovedstaden har godkendt.

Rammeaftalen for 2021-2022 blev godkendt i Vallensbæk på kommunalbestyrelsesmødet den 25. november 2020.

KKR Hovedstaden sender nu økonomimodellen til godkendelse i de 29 kommuner i Region Hovedstaden. Fristen for kommunernes godkendelsen er torsdag den 15. april 2021.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Kommune indstiller,

- at økonomimodellen til udvikling af tilbudsviften på det specialiserede socialområde bliver godkendt

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 09-03-2021

Anbefales.

Sagsfremstilling

Formålet med økonomimodellen er at udvikle tilbudsviften på det specialiserede socialområde.

Økonomimodellen skal i første omgang bruges til at oprette nye pladser til den målgruppe, hvor behovet er størst: "voksne med autismespektrumforstyrrelser kombineret med selvskadende adfærd, afvigende seksuel adfærd, udadreagerende adfærd el.lign."

I vedlagte bilag fremgår KKR Hovedstadens målgruppebeskrivelse for voksne med autismespektrumforstyrrelser i kombination med adfærdsudfordringer mv.

Størstedelen af kommunerne i Region Hovedstaden mangler pladser til denne målgruppe. En

rundspørge blandt hovedstadskommunerne i 2020 viser, at kommunerne forventer at kunne visitere omkring 60-100 borgere til nye pladser i 2021 og i de efterfølgende år mellem 35-68 nye borgere i målgruppen.

De nye pladser skal oprettes på eksisterende driftssikre tilbud i Hovedstadsregionen, og borgernes muligheder for frit at vælge tilbud styrkes ved mindre udvidelser i hele geografien.

KKR Hovedstaden anbefaler, at der til en start bliver etableret 16-20 pladser løbende hen over en passende periode. Den løbende udvidelse med pladser skal sikre, at kommunerne kan få borgerne klar til de nye pladser, og at tilbuddene kan nå at etablere pladserne, herunder ansætte yderligere personale mv. Det er vurderingen, at der er en meget høj efterspørgsel efter disse pladser, og at det derfor ikke er sandsynligt, eller kun i meget begrænset omfang sandsynligt, at økonomimodellen kommer i anvendelse.

Økonomimodel med underskudsgaranti

KKR Hovedstaden har udviklet en økonomimodel, der skal skabe driftssikkerhed i opbygningsfasen. Underskudsgarantien kan gives til driftsherrer, som i forvejen har erfaring med målgruppen og som udvider med nye pladser til målgruppen.

Garantien træder kun i kraft, hvis der bliver ledige pladser på de nye pladser. I så fald garanterer de 29 kommuner dækning af faste omkostninger i tre år. Faste omkostninger fastlægges til 50 pct. af taksten for det enkelte tilbud. Underskudsgarantien bygger på de øvrige gældende regler og aftaler for området.

I vedlagte bilag fremgår KKR Hovedstadens økonomimodel til etablering af nye pladser.

Videre proces

KKR Hovedstaden – der består af borgmestrene og flere kommunalbestyrelsesmedlemmer fra de 29 kommuner i Region Hovedstaden - tager på et møde den 19. april 2021 stilling til forslag om konkret brug af modellen, herunder en nærmere afsøgning af, hvordan en konkret efterspørgsel kan blive dækket af mulige driftsherrer. Dette er med henblik på, at de forpligtende købsaftaler for nye pladser kan blive behandlet på møde i KKR Hovedstaden den 15. oktober 2021. Herefter starter etablering og løbende ibrugtagning af de nye pladser.

Der er planlagt en evaluering i efteråret 2022.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Økonomimodellens underskudsgaranti kan træde i kraft, hvis enkelte af de nye pladser bliver vacante. I så fald garanterer de 29 kommuner i regionen, dækning af faste omkostninger i tre år. Faste omkostninger fastlægges til 50 pct. af taksten for det enkelte tilbud.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til FN's verdensmål



Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Bekendtgørelse om rammeaftaler m.v. på det sociale område og på det almene ældreboligområde

Uanmeldt tilsyn på kommunens plejecentre 2020

Beslutningstema

Kommunalt tilsyn i Højstruphave og Rønnebo 2020.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Pleje og Omsorg indstiller,

- at sagen bliver godkendt.

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 09-03-2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

Det årlige uanmeldte, kommunale plejetilsyn i Højstruphave og Rønnebo blev gennemført den 25. november 2020.

Som opfølgning på tilsynet mødes et læringsforum for at samle op på tilsynets observationer. Læringsforummet består af to medlemmer af Social- og Sundhedsudvalget, lederne i plejeenhederne, den tilsynsførende og chefen i Center for Pleje og Omsorg.

Konceptet for tilsyn på kommunens plejecentre har i de tidligere år indbefattet, at fem tilsynskonsulenter fra forskellige kommuner og andre dele af organisationen besøgte kommunens plejecentre.

Forvaltningen har vurderet, at dette koncept – med fem udefrakommende tilsynskonsulenter - ville være uhensigtsmæssigt i en Covid-19 situation med stramme besøgsrestriktioner på kommunens plejecentre.

Efter drøftelse mellem Social- og Sundhedsudvalget og forvaltningen blev det derfor besluttet, at tilsynet i kommunens plejecentre blev gennemført i en tilpasset udgave med én tilsynsførende.

Plejetilsynet er gennemført inden for temaerne:

- Sammenhængen imellem den tildelte hjælp og pleje og beboernes behov (herunder også udførelsen og beboernes tilfredshed med hjælpen)

- Den faglige dokumentation omkring beboerens pleje
- Rengøringsniveauet på plejecentrene (generelt og hos den enkelte beboer)
- Udbuddet af aktiviteter for beboerne
- Kost og ernæring

Tilsynsrapporten er udarbejdet af forvaltningen og efterfølgende drøftet i læringsforummet. Tilsynsrapporten med læringsforummets konklusioner er vedlagt som bilag.

De fund, der er konstateret ved dette tilsyn, og konklusionerne fra læringsforummet bliver indarbejdet i plejecentrenes interne handleplaner for opfølgning på tilsynet.

Hovedkonklusionerne på dette års plejetilsyn kan ses herunder.

Tema 1: Sammenhængen imellem den tildelte hjælp/pleje og beboernes behov

Den tilsynsførende oplevede, at der generelt er en god stemning på alle afdelingerne, og at beboerne udtrykker tilfredshed med personalet, med den hjælp de modtager og med dagligdagen i plejeenhederne.

Tilsynet havde fokus på følgende udviklingspunkter:

- Hvordan sikres det, at beboerne også fremover har høj tilfredshed og gode oplevelser på Højstruphave og Rønnebo?
- Hvordan sikres det, at beboere, der er i stand til det, bliver fastholdt i selv at udføre opgaver omkring personlig pleje og praktisk bistand, og eventuelt bliver rehabiliteret til selv at kunne udføre ønskede opgaver?

Der var på læringsforum enighed om at arbejde med følgende fokus for 2021:

- Personcentreret omsorg: En del af arbejdet med den personcentrerede omsorg handler om at sætte fokus på borgernes livshistorie og at arbejde systematisk med netop livshistorien og dokumentationen heraf, hvilket er en vigtig forudsætning for en god trivsel blandt plejecentrenes beboere. Der er afsat midler i værdighedspuljen til at sætte fokus på personcentreret omsorg.
- Kontaktperson: Beboerens kontaktperson er vigtig i forhold til at fastholde beboerne i selv at udføre opgaver omkring personlig pleje og praktisk bistand. Det er motiverende for beboerne, at kontaktpersonen kender beboernes ressourcer. I den forbindelse er det også vigtigt, at beboernes funktionsvurderinger holdes ajour i omsorgssystemet (Cura) – her skal medarbejderne have fokus på at udarbejde relevante, håndterbare mål for beboerne.

Tema 2: Den faglige dokumentation omkring beboerens pleje

Generelt set er dokumentationen udfyldt fyldestgørende for de borgere der blev gået tilsyn hos, og oplysningerne er opdateret for nylig. Tilsynet oplevede dog, at dokumentationen hos én borger manglede at blive opdateret med helt aktuelle oplysninger.

Tilsynet havde fokus på følgende udviklingspunkt:

- Hvordan sikres det, at alle beboeres dokumentation er opdateret med aktuelle oplysninger?

Der var på læringsforum enighed om at arbejde med følgende fokus for 2021:

- Dokumentation: Ledelsen vil arbejde med at tydeliggøre over for medarbejderne, at dokumentationen skal udfyldes. Samtidig aftales det, at der afsættes den nødvendige tid til, at medarbejderne kan løfte dokumentationsopgaven.

Tema 3: Rengøringsniveauet på plejecentrene (generelt og hos den enkelte beboer)

Tilsynskonsulenten konstaterede, på baggrund af en visuel gennemgang af fællesarealerne, at der på tilsynsdagen var pænt, rent og ryddeligt på alle fire afdelinger. Tilsynskonsulenten konstaterede desuden, at de besøgte boliger fremstod pæne, rene og ryddelige.

Tilsynet havde fokus på følgende udviklingspunkt:

- Hvordan fastholdes det nuværende høje rengøringsniveau?

Der var på læringsforum enighed om at arbejde med følgende fokus for 2021:

- Rengøring: Der er i 2020 etableret regelmæssige systematiske kvalitetskontroller på rengøringen – i forlængelse af sidste tilsyn – der viste udfordringer på dette område. Kontrollerne har virket efter hensigten – og fastholdes derfor fremadrettet. Der er desuden skabt et større fokus på oprydning generelt på centrene, hvilket er med til at gøre rengøringen nemmere.

Tema 4: Udbuddet af aktiviteter

Generelt set viser tilsynet, at beboerne oplever, at antallet af aktiviteter er begrænset som følge af Covid-19 situationen.

Tilsynet havde fokus på følgende udviklingspunkt:

- Hvordan kan der på trods af Covid-19 etableres aktiviteter, som imødekommer beboernes behov samtidig med, at der skabes trygge og sikre rammer?

Der var på læringsforum enighed om at arbejde med følgende fokus for 2021:

- **Aktiviteter:** Beboerne har mulighed for at anvende en klippekortsordning på plejecentrene, der giver mulighed for, at medarbejderne kan lave aktiviteter sammen med beboerne.
Ledelsen i plejecentrene vil sætte fokus på denne mulighed, og sikre at information vedrørende klippekortsordningen igen udbredes til de pårørende og personalet på plejecentrene som en påmindelse om at denne mulighed kan anvendes under Covid-19.
- **Aktivitetstavler:** Der er desuden etableret aktivitetstavler på plejecentrene som ledelsen ønsker at synliggøre med billeder af beboernes aktiviteter – og derigennem være med til at inspirere de pårørende og beboerne til at deltage i aktiviteterne.
- **Fællesrum:** På Rønnebo planlægger ledelsen desuden at gøre fællesrummet større med henblik på at skabe bedre rammer for at beboerne kan samles til fælles aktiviteter. Fællesrummet udvides ved at inddrage en del af medarbejdernes lokaler. Der vil i forbindelse med udvidelsen også blive frisket op med maling, nye møbler mm. på Rønnebos fællesarealer.

Tema 5: Kost og ernæring

Der er en generelt stor tilfredshed med maden på både Højstruphave og i Rønnebo. Beboerne udtrykker blandt andet, at de får dejlig mad og at maden er rigtig god - både med hensyn til smag og udseende.

Tilsynet havde fokus på følgende udviklingspunkt:

- Hvordan kan der arbejdes med, at skabe en bedre oplevelse af spisestuen og spiseområdet – særligt på Rønnebo?
- Hvordan kan der holdes fast i at skabe de gode oplevelser beboerne har omkring maden?

Der var på læringsforum enighed om at arbejde med følgende fokus for 2021:

- **Fællesområdet:** Som nævnt vedrørende temaet om udbuddet af aktiviteter opdateres fællesområdet på Rønnebo – det gøres større, hyggeligere og udnyttes bedre. Det forventes at kunne give beboerne på Rønnebo en bedre spiseoplevelse i fællesområdet.
- **Gode rammer omkring måltidet:** Generelt set skal der arbejdes med at holde fast i de gode rammer omkring måltiderne. At skabe gode rammer omkring måltidet handler blandt andet om:

- Ingen mobiltelefoner under måltidet
- Medarbejderne starter den gode samtale
- Medarbejderne er opmærksomme og med til at forebygge konflikter under måltiderne

Ældrerådets høringssvar

Sagen har været sendt i høring i Vallensbæk Ældreråd. Ældrerådets høringssvar er vedlagt som bilag til sagen.

Vedrørende den tilsynsførende

Vallensbæk Ældreråd bemærker, at tilsynet havde stået stærkere, hvis det var gennemført af en ekstern medarbejder og ikke en intern medarbejder.

Forvaltningen oplyser i den forbindelse, at den udvalgte tilsynsførende besidder en stor og bred indsigt i området, og at den tilsynsførende, som leder af visitationen, er organisatorisk forankret i en del af organisationen, der gør det muligt at foretage et uvildigt tilsyn.

Vedrørende samspillet mellem borger og personale

Vallensbæk Ældreråd bemærker, at det er vigtigt, at samspillet mellem borger og personale er så gnidningsfrit som muligt. I tilsynsrapporten fremgår det, at en medarbejder og en beboer på Rønnebo ikke fungerer så godt sammen. Ældrerådet håber og ønsker, at kemiproblemet søges løst via læringsforums konklusioner.

Forvaltningen oplyser i den forbindelse, at personalet på plejecentrene arbejder med personcentreret omsorg. En del af arbejdet med den personcentrerede omsorg handler om at sætte fokus på borgernes livshistorie og at arbejde systematisk med netop livshistorien og dokumentationen heraf. Forvaltningen forventer, at dette vil styrke samspillet imellem borger og personale.

Vedrørende ledelsen og medarbejdere

Vallensbæk Ældreråd bemærker, at det fremgår af tilsynsrapporten, at ledelsen via læringsforum skal italesætte over for medarbejderne, at dokumentationen på beboerne skal udfyldes. Ordvalgene giver ifølge Ældrerådet mulighed for at tolke en afstand mellem ledelse og medarbejdere.

Forvaltningen oplyser, at formålet med sætningen: "ledelsen på plejecentrene italesætter overfor medarbejderne at dokumentationen på beboerne skal udfyldes" er at fremhæve, at ledelsen har en væsentlig opgave i forhold til at udbrede, hvor vigtigt det er at udfylde og ajourføre oplysningerne for den enkelte beboer. Der er ikke tale om, at læringsforummet ønsker, at ledelsen skal "irrettesætte" medarbejderne.

Vedrørende rengøringsniveauet

Vallensbæk Ældreråd bemærker, at rådet i flere år har haft fokus på rengøringen. Det glæder rådet, at rengøringsstandarden er blevet god. Covid-19 har vist os, at antallet af borgere med

infektionssygdomme falder meget, når hygiejnen sættes højt.

Forvaltningen er enig heri.

Vedrørende kost og ernæring

Vallensbæk Ældreråd bifalder, at forvaltningen vil have fokus på det gode måltid. I forbindelse med kost og ernæring peger Ældrerådet på, at vejningen af beboerne er meget vigtigt med hensyn til pleje og omsorg og er et parameter for borgerens helbred med videre.

Også det, at man dækker et pænt bord med blomster og lys, gør, at beboeren føler sig hjemme og måske spiser lidt mere.

Forvaltningen er enig heri, og tager Ældrerådets input med ind i det fremadrettede arbejde på plejecentrene vedrørende ernæring og rammerne omkring måltiderne.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen har sammenhæng til kommunens udviklingsstrategi og til kommunens værdighedspolitik.

Sagen har sammenhæng til udviklingsstrategiens vision om at skabe fleksibel service af høj kvalitet og i værdighedspolitikken har området "Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen" relation til tilsynet som metode og områderne livskvalitet, selvbestemmelse samt mad og ernæring i værdighedspolitikken har relation til indholdet i tilsynet.

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel
Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Tilsynsrapporten fremsendes til medarbejderne i plejeboligerne og til Bruger- og pårørenderådet. Derudover vil tilsynsrapporten fremgå af kommunens hjemmeside og på plejehjemsportalen.

Retsgrundlag

Lov om Social Service § 151.

Uanmeldt tilsyn i hjemmeplejen 2020

Beslutningstema

Center for Pleje og Omsorg har gennemført det lovpligtige uanmeldte tilsyn på hjemmeplejeområdet hos både den kommunale og den private leverandør.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Pleje og Omsorg indstiller,

- at orienteringen vedrørende tilsyn i hjemmeplejen 2020 bliver taget til efterretning
- at tilsynsrapporten for tilsyn i hjemmeplejen 2020 bliver sendt til orientering hos Ældrerådet

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 09-03-2021

Orienteringen blev taget til efterretning. Tilsynsrapporten sendes til orientering i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Center for Pleje og Omsorg har i perioden oktober-november 2020 udført uanmeldte tilsyn hos de kommunale og private leverandører på hjemmeplejeområdet.

Tilsynet tager udgangspunktet i kommunens tilsynspolitik.

Kommunalbestyrelsen godkendte i februar 2020 en tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice. Tilsynspolitikken indgår som en del af publikationen "Kvalitetsstandarder 2020" – og er vedlagt som bilag 1.

Vallensbæk Kommune vil gennem tilsynet medvirke til at sikre kvalitet, faglighed, sikkerhed, tryghed og økonomisk ansvarlighed i hjemmeplejen hos den kommunale og den private leverandører.

Tilsynets resultater bliver brugt til at sikre den løbende kvalitetsudvikling i hjemmeplejen. Tilsynets rapport er vedlagt som bilag 2 til sagen.

I 2020 vil tilsynspopulationen udgøre 5% af alle borgere (373 borgere) som modtager hjemmepleje – dvs. 19 borgere i alt. Ved nogle af spørgsmålene vil populationen være mindre,

da ikke alle 19 borgere modtager alle typer af hjælp.

Borgerne vil i 2020 fordele sig således:

Hjemmepleje-gruppe	Antal borgere (som får hjemmehjælp)	Antal borgere (som skal have tilsyn)
Syd-gruppen	123	6
Nord-gruppen	126	6
Rønnebækhus-gruppen	65	4
Solkystens	59	3
I alt	373	19

Den private leverandør Solkystens Rengøring og Pleje ApS er siden 1. februar 2021 ikke længere leverandør i kommunen.

Tilsynets resultater

Tilsynet har valgt at udarbejde en overordnet rapport for hele hjemmeplejen, fordi antallet af respondenter hos de enkelte leverandører er relativt få og dermed ikke statistisk signifikante. Afrapporteringen indeholder derfor ikke en udspecificering af resultaterne for de enkelte plejedistrikter og den private leverandør Solkystens Rengøring og Pleje Aps. Resultaterne viser, at der er meget små forskelle imellem de enkelte leverandører.

Tilsynet viser overordnet, at hjemmeplejen leverer de ydelser, borgerne er visiteret til. Samtidig vurderer den tilsynsførende, at de borgere, tilsynet har besøgt, generelt har modtaget de plejemæssige ydelser, de har behov for og at hjælpen tilpasses deres aktuelle behov.

6 borgere (32 %) udtrykker, at de oplever at hjælpen leveres delvist – eksempelvis oplever borgere, at den hjælp de får er afhængig af hvilke hjælpere, der kommer i borgernes hjem – særligt om det er faste hjælpere eller vikarer.

Personlig pleje

I forhold til personlig pleje oplever ca. 88 % af borgerne, at den hjælp de får, gør hverdagen lettere, så de kan vedligeholde det de kan fysisk og psykisk – hvilket netop er formålet med hjælpen. Én borger udtrykker, at hun værdsætter meget, at der er mulighed for at få hjælp og en anden borger udtrykker, at hun ikke er glad for at være alene og derfor er rigtig glad for det daglige besøg.

Enkelte borgere udtrykker dog utilfredshed med hjælpen når det er vikarer, og bemærker at der ikke er plads til snak og det opleves at relationen ikke er den samme.

Center for Pleje og Omsorg er opmærksom på at nedbringe antallet af vikarer i hjemmeplejen. Når der er behov for vikarer er det vigtigt, at de introduceres bedre til borgeren, opgaverne og kort introduktion til værdigrundlaget i Vallensbæk Kommune.

Praktisk hjælp

Alle borgere oplever, at den praktiske hjælp de får (herunder indkøb, tøjvask og rengøring) gør hverdagen lettere, så de kan vedligeholde det de kan fysisk og psykisk – hvilket netop er formålet med hjælpen. En borger udtrykker f.eks. at han/hun forsøger at gøre så meget som muligt selv og oplever også en langsom forbedring af tilstanden efter hospitalsindlæggelse og en anden borger udtrykker, at hun er meget tilfreds med hjælpen, da hun ikke selv kan udføre opgaverne længere.

Enkelte borgere udtrykker dog problemer med kvaliteten af hjælpen og at tiden til rengøring er utilstrækkelig. Ved den tilsynsførendes observation i hjemmet vurderes det, at hjemmet fremstår rent i 94 % af besøgene (16 hjem).

Madservice

I forhold til madservice oplever alle borgere i meget høj grad eller i høj grad, at maden de får leveret igennem kommunens madservice, er varieret og ernæringsrigtig.

Borgerne oplever ligeledes helt eller delvist at få leveret den mad, de har bestilt.

En borger udtrykker, at der er stor mulighed for at vælge, hvad man ønsker og er meget glad for madordningen.

Tryghed

I forhold til borgernes oplevelse af tryghed ved besøg af medarbejderne i hjemmet er synligt ID/navneskilt udpeget som en parameter. Mange af borgerne lægger ikke mærke til navneskiltet og bruger ikke dette som en parameter for tryghed. Borgerne nævner at de i stedet orienterer sig vha. f.eks. hjælperens bil eller at de kender hjælperen og ikke bemærker navneskiltet.

37 % af borgerne oplever at medarbejderen bærer synligt ID/navneskilt og ca. 42 % af borgerne oplever at medarbejderne delvist bærer synligt ID/navneskilt.

Såfremt at synligt ID/navneskilt fortsat skal bruges som en parameter for tryghed, vil et bedre og mere tydeligt navneskilt blive udarbejdet og implementeret.

Dokumentation

I forhold til dokumentation er én af udfordringerne, at der ved 6 af besøgene (32 %) ikke er overensstemmelse mellem den umiddelbare observation og den visiterede hjælp. I 58 % af besøgene (11 besøg) er der ligeledes kommet information frem under interviewet som ikke stemmer overens med dokumentationen – typisk omkring manglende dokumentation af borgernes aktuelle helbredstilstande og funktionsevnetilstande. Udfordringerne ligger primært i at der for enkelte borgere er behov for en revurdering af deres funktionsevne og behov for hjælp. Der er i visitationen lagt en plan for revisitation og der arbejdes samtidig på at styrke hjemmeplejens fokus på tilbagemeldingspligt.

Tilsynet har desuden fulgt op på, hvor langt Vallensbæk Kommune er med implementeringen af Fælles Sprog III. Fælles Sprog III er en fælleskommunal metode for dokumentation og udveksling af data på sundheds- og ældreområdet. Tilsynet har vist, at der er en del mangler i forhold til dokumentationen efter Fælles Sprog III-metoden.

Der er fortsat et stort fokus på dokumentationsområdet gennem opkvalificering af både medarbejdere og ledere i hele organisationen. Dette sker fremadrettet samtidig i forbindelse

med udviklingen af kvalitetsarbejdet.

Endelig viser tilsynet, at der hos 68 % af borgerne (13 borgere) ikke er en udfyldt arbejdspladsvurdering (APV). Det er et lovkrav, at der bliver udfyldt en APV hos alle borgere i hjemmeplejen, af hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø. Det er i den forbindelse aftalt, at lederne i hjemmeplejen skal sikre, at alle borgeres APV'er er udfyldt og opdateret.

I forhold til hele tilsynet udarbejdes der i hjemmeplejen og visitationen en handleplan med fokus på de fund der giver anledning til forbedringer. Dette arbejde skal bidrage til involvering af såvel ledere som den enkelte medarbejder i forbedringsarbejdet.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen økonomi- og personalemæssige konsekvenser.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen har ikke direkte sammenhæng til udviklingsstrategien.

Der er sammenhæng til kommunens Værdighedspolitik 2018. Området "Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen" har relation til tilsynet som metode og områderne livskvalitet, selvbestemmelse samt mad og ernæring i politikken har relation til indholdet i tilsynet.

Sammenhæng til FN's verdensmål

Ingen sammenhæng.

Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Lov om Social Service § 151.

Finanslov 2021 - tiltag på ældreområdet

Beslutningstema

Orientering om tiltag på ældreområdet i finanslovsaftalen for 2021

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Pleje og Omsorg indstiller,

- at orienteringen bliver taget til efterretning

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 09-03-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Finanslovsaftalen for 2021 indeholder et større tiltag på ældreområdet. På landsplan bliver der afsat der 425 mio. kr. i 2021, 450 mio. kr. i 2022-2023 og 500 mio. kr. fra 2024 og frem til ældreområdet. Midlerne skal anvendes til at sikre flere hænder og højere faglighed i ældreplejen.

Midlerne bliver udmøntet via en ansøgningspulje, som giver kommunerne adgang til finansiering svarende til én yderligere varig ansættelse i ældreplejen pr. ufaglært ansat i ældreplejen i kommunen, der bliver sendt i uddannelse.

Formålet med puljen er både at løfte fagligheden og kompetencerne i ældreplejen, samtidig med at den skal give mulighed for at øge antallet af hænder, der kan sikre mere tid til pleje, omsorg og værdighed i plejen.

Midlerne skal give kommunerne mulighed for at ansætte flere ufaglærte medarbejdere i ældreplejen. Herved kan allerede ansatte ufaglærte medarbejdere i ældreplejen frigøres, så de får mulighed for at løfte deres kompetenceniveau ved at tage en social- og sundhedsfaglig uddannelse.

Det er forventningen, at Vallensbæks andel af midlerne til ældreområdet er ca. 1 mio. kr. årligt i 2021, 1,1 mio. kr. i 2022-2023 og 1,2 mio. kr. fra 2024. Forventningen er baseret på den fordelingsnøgle der blev anvendt ved fordeling af værdighedsmidlerne.

Aftalepartierne drøfter status for udmøntningen af puljen i efteråret 2021. Efter puljens udmøntning overgår midlerne til at blive udmøntet via bloktilskuddet.

Udover puljen til at sikre flere hænder og højere faglighed i ældreplejen indeholder Finansloven også en videreførelse af Videnscenter for værdig ældrepleje. Der bliver på landsplan afsat 22 mio. kr. årligt i perioden 2022-2023 til at videreføre Videnscenter for værdig ældrepleje.

Videnscenter for værdig ældrepleje understøtter kommunerne i at skabe mere værdighed i ældreplejen. I den forbindelse tilbyder videnscenteret blandt andet forskellige typer af kompetenceudviklingsforløb, rådgivning, information om nyeste viden og metoder til at sikre en værdig ældrepleje.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

I finanslovsaftalen for 2021 er der afsat 425 mio. kr. i 2021, 450 mio. kr. i 2022-2023 og 500 mio. kr. fra 2024 og frem til flere hænder og højere faglighed i ældreplejen.

Det forventes i den forbindelse, at Vallensbæk Kommune får tilført ca. 1,0 mio. kr. årligt i 2021, 1,1 mio. kr. i 2022-2023 og 1,2 mio. kr. fra 2024.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel
Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Finanslov 2021

Orientering om demensvenlig kommune

Beslutningstema

I forbindelse med budgetforlig 2021 er det besluttet at Vallensbæk Kommune tilslutter sig Demensalliancen.

INDSTILLING

Center for Pleje og Omsorg indstiller,

- at orienteringen bliver taget til efterretning

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 09-03-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Som en del af budgetforlig 2021 er det besluttet, at Vallensbæk Kommune skal tilslutte sig Demensalliancen og blive en del af de demensvenlige kommuner.

Demensalliancen er et samarbejde imellem Ældre Sagen, FOA, PenSam, Dansk Sygeplejeråd og Ergoterapeutforeningen. Demensalliancen arbejder med én fælles vision: At skabe et demensvenligt Danmark, hvor ingen er alene med demens.

Demensalliancen arbejder for, at Danmark får 98 demensvenlige kommuner. Det gør man, fordi det er i kommunerne, tæt på borgerne, at demensudfordringen kan blive løftet. Det er her personerne med demens har deres dagligdag og det er hos kommunen, at de pårørende søger støtte og vejledning, og det er kommunerne der står for plejehjemspladserne, hjemmeplejen og uddannelse af det personale der arbejder med de demente i hverdagen.

Demensalliancen arbejder med at sætte en dialog og handling i gang imellem alle de kræfter i Danmark, der har viden om demens. Demensalliancen arrangerer et samarbejdsfora for de enkelte demensvenlige kommuner, så de sammen med eksperter på demensområdet kan løse konkrete udfordringer, som kommunen står over for på demensområdet.

Med udgangspunkt i kommunens lokale udfordringer er det målet at styrke demensindsatsen med ny viden, sparring og inspiration og i et samarbejde finde de nødvendige langsigtede løsninger.

Som medlem af demensalliancen deltager Vallensbæk Kommune i to såkaldte "camps", hvor kommunen udpeger fem medarbejdere med stor viden og erfaring på demensområdet. Begge camps varer to dage, og på den første camp, der afholdes den 19. til 20. maj 2021, bliver

lokale udfordringer drøftet, og to indsatsområder bliver prioriteret. Dette arbejde munder ud i to konkrete aktionsplaner, klar til implementering.

På den anden camp, der bliver afholdt den 3. til den 4. november 2021, vil der blandt andet være en debat med lokalpolitikere, hvor formanden for Vallensbæk Social- og Sundhedsudvalg deltager.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Som en del af budgetforlig 2021 er det besluttet at Vallensbæk Kommune tilslutter sig Demensalliancen. Bevillingen udgør årligt 150.000 kr. i 2021 og frem. Midlerne dækker udgifter til medlemskab og deltagelse i Demensalliancens Camps.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen støtter op om delvision 3 Livskvalitet i et godt og sundt liv.

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel
Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Redegørelse fra Ishøj vedrørende hjælpemidler

Beslutningstema

Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Kommune, har udarbejdet en redegørelse angående visitation til hjælpemidler.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Kommune indstiller,

- at redegørelsen bliver godkendt

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 09-03-2021

Godkendt.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget i Vallensbæk fremsendte i november 2019 et brev til Ishøj Kommune med en anmodning om, at der årligt bliver udarbejdet en redegørelse for aktiviteterne på hjælpemiddelområdet. Udvalget ønskede, at redegørelsen indeholder oplysninger om følgende:

- Antal sager for Vallensbæks borgere – fordelt på hovedkategorier
- Sagsbehandlingstider for Vallensbæks borgere – fordelt på hovedkategorier

På Social- og Sundhedsudvalgets møde i februar 2020 besluttede udvalget følgende kriterier for redegørelsen:

- Redegørelsen for aktiviteterne på hjælpemiddelområdet skal basere sig på en sammenhængende tidsperiode og ikke på enkeltstående dage
- Redegørelsen skal omhandle leveringstid på hjælpemidler

Redegørelsen er vedlagt som bilag til sagen.

Vedrørende status for hjælpemidler 2020:

I perioden 1. januar 2020 til 31. december 2020 er der samlet set 600 sager på

hjælpemiddelområdet vedrørende borgere i Vallensbæk Kommune. Kategorien "Personlige hjælpemidler under servicelovens § 112" (for eksempel arm- og benproteser, diabeteshjælpemidler, parykker mm.) udgør ca. 81% af de behandlede sager, og udgør derfor den kategori med flest borgersager. Alle sager overholder sagsbehandlingsfristen.

Vedrørende leveringstid for hjælpemidler fra hjælpemiddeldepotet:

Leveringstid på hjælpemidler fra hjælpemiddeldepotet er i alle sager sket inden for de politisk fastsatte 1-3 arbejdsdage og inden for 24 timer ved akutte tilfælde.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel

Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Meddelelser fra formanden

Meddelelser

Orientering om revideret årsplan 2021 for Social- og Sundhedsudvalget.

Orientering om FAF.

Orientering om sundhedshuset, herunder om indvielse og lægekapacitet.

Orientering om kommunens fællesskabskonsulent.

Elektronisk underskriftside