

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget (Til og med 2025) d. 29-11-2022

Mødedato	Tirsdag d. 29. november 2022 kl. 15:00
Mødested	Gæstekantinen
Mødedeltagere	Jytte Bendtsen, Morten Schou Jørgensen, Lene Lykke Sørensen, Erdal Colak, Kenneth Kristensen Berth

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Tema: Familierådgivningen.....	4
Anvendelse af værdighedsmidler 2023 (efter høring).....	6
Tilsyn på plejecentre 2022.....	12
Tilsynsrapport fra tilsyn på Kløverengen fra Socialtilsynet og Arbejdstilsynet.....	21
Resultat af valg til Seniorrådet 2023-2026.....	24
Danmarkskortet og omgørelsesprocenter på socialområdet.....	27
Meddelelser fra formanden.....	29
Elektronisk underskriftsside.....	30

Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Social- og Sundhedsudvalget skal godkende mødets dagsorden.

INDSTILLING

Udvalgsformanden indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at godkende dagsordenen

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 29-11-2022

Godkendt.

Tema: Familierådgivningen

Beslutningstema

Orientering om Familierådgivningen.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Sundhed, Familie og Fritid indstiller,

- at orienteringen bliver taget til efterretning

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 29-11-2022

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Centerchef Annette Hein-Sørensen, psykolog Tore Brekke og psykolog Marie Hansen Tygstrup fra Center for Sundhed, Familie og Fritid orienterer om Familierådgivningen på udvalgets møde.

Præsentationen vil tage udgangspunkt i:

- Åben og anonym familierådgivning
- Tidlig forebyggende indsats - Korte familierådgivningsforløb

Der vil være mulighed for at stille spørgsmål og generelt drøfte Familierådgivningen.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen støtter op om delvision 3 Livskvalitet i et godt og sundt liv og delvision 5, Et udviklende børne- og ungeliv.

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel
Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Serviceovens § 11, stk. 2 og stk. 3.

Anvendelse af værdighedsmidler 2023 (efter høring)

Beslutningstema

Forvaltningen fremlægger forslag til anvendelsen af værdighedsmidlerne for 2023 på 2,870 mio. kr.

Forslaget bliver fremlagt til endelig beslutning efter høring i Vallensbæk Seniorråd og Beboer- og pårørenderådet.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Pleje og Omsorg indstiller,

- at forslag til anvendelse af værdighedsmidlerne på 2,870 mio. kr. i 2023 bliver godkendt, herunder:
 - at budgetmidlerne til værdig ældrepleje bliver nedjusteret fra 142.000 kr. til 100.000 kr., så der bliver frigivet midler til at arbejde med forankring af Værdighedspolitikken 2022-2025
 - at der bliver afsat 100.000 kr. til at sikre forankring af Værdighedspolitikken i organisationen

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 29-11-2022

Godkendt.

Sagsfremstilling

Værdighedsmidlerne udgjorde i Vallensbæk Kommune 2,793 mio. kr. i 2022. Værdighedsmidlerne er pris- og lønreguleret og udgør i 2023 2,870 mio. kr.

De aktiviteter, der er sat i gang via værdighedsmidlerne, er i overensstemmelse med de værdier, der er beskrevet i Værdighedspolitikken for 2022-2025. Værdighedspolitikken for 2022-2025 blev godkendt på Kommunalbestyrelsens møde den 12. oktober 2022.

Center for Pleje og Omsorg anbefaler, at de ansættelser, som blev besluttet for 2022 bliver fastholdt med henblik på fortsat at understøtte værdighedspolitikken indhold.

Center for Pleje og Omsorg anbefaler enkelte ændringer til budgettet for værdighedsmidlerne 2023.

I forhold til at understøtte implementeringen af værdighedspolitikken 2022-2025 foreslår Center for Pleje og Omsorg, at der bliver afsat 100.000 kr. til implementering af værdighedspolitikken.

Center for Pleje og Omsorg foreslår desuden, at de budgetmidler, der i 2022 blev afsat til "værdig ældrepleje", bliver justeret ned fra 142.000 kr. i 2022 til 100.000 kr. i 2023, så der bliver frigivet midler til at arbejde med implementering af værdighedspolitikken.

Midlerne afsat til værdig ældrepleje er i 2022 anvendt til at arbejde med "Personcentreret Omsorg" og deltagelse i arbejdet som demensvenlig kommune. Det arbejde vil fortsætte de kommende år. Center for Pleje og Omsorg vurderer, at der med et budget på 100.000 kr. kan arbejdes videre med "Personcentreret Omsorg" og at det samtidig er muligt at fortsætte aktiviteterne som demensvenlig kommune.

De indsatser der fortsætter uændret kan ses i tabellen nedenfor.

Vallensbæk Seniorråd og Beboer- og pårørenderådet har fremsendt høringssvar til sagen. Høringssvarene er vedlagt som bilag til sagen.

Vallensbæk Seniorråds høringssvar

Vallensbæk Seniorråd har ingen bemærkninger til den foreslåede fordeling af værdighedsmidlerne i 2023.

Vallensbæk Seniorråd er tilfredse med, at ordningen "Fleksibel hjemmehjælp – Egen tid" og udvidelsen af åbningstiderne i daghjemmet på Højstruphave (demensindsats) videreføres.

Vallensbæk Seniorråd er desuden tilfredse med at der er afsat midler til implementering af værdighedspolitikken. Seniorrådet har i forbindelse med høringsprocessen for værdighedspolitikken 2022-2025 udtrykt at de vil følge gennemførelsen og efterlevelsen af politikken opmærksomt.

Beboer- og pårørenderådets høringssvar

Beboer- pårørenderådet har gennemgået sagen om "Anvendelse af værdighedsmidlerne 2023" og rådet har ingen bemærkninger til fordelingen af midlerne for 2023.

Budget for anvendelse af værdighedsmidlerne

I tabellen nedenfor fremgår både budgettet for anvendelsen af midlerne i 2022 og Center for Pleje og Omsorgs forslag til budgettet for 2023.

Anvendelse af Værdighedsmidlerne 2023	Relation til værdighedspolitik	Budget for 2022	Budgetforslag 2023
<i>Fleksibel hjemmehjælp –</i>	Livskvalitet	900.000	900.000

<i>Egen tid:</i> Anvendelse af Værdighedsmidlerne 2023 "Egen tid" er ekstra	Relation til værdighedspolitik	Budget for 2022	Budgetforslag 2023
hjemmehjælp, så alle, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp får tilbudt en halv times ekstra hjemmehjælp pr. uge. Modtageren bestemmer selv, hvad tiden skal bruges til og hvordan.			
<i>Ekstra bemanning til øget livskvalitet og selvbestemmelse i plejeboligerne:</i> Der er i Højstruphave og Rønnebo ansat 1 social- og sundhedsassistent i aftenvagten. Udvidelsen styrker en individuel indsats til sårbare ældre, med mulighed for at øge de ældres selvbestemmelse i den daglige døgnrytme.	Livskvalitet Selvbestemmelse	400.000	400.000
<i>Styrket rehabilitering for borgere i eget hjem</i> Der er ansat en ergoterapeut til at varetage opgaver vedr. rehabilitering af borgere i eget hjem. Udvidelsen øger borgernes funktionsniveau og giver dermed øget livskvalitet. Eksempler på rehabilitering kan være: Hvis borgeren er utryg, eller har svært ved at gå i bad – så kan borgeren og personalet sammen øve badesituationen og finde en måde at gå i bad på, som er sikker og tryk for borgeren.	Livskvalitet Selvbestemmelse	395.000	400.000

Hvis borgeren har svært ved selv at vaske tøj eller gøre rent, kan terapeuten give Anvendelse af Værdighedsmidlerne 2023	Relation til værdighedspolitik	Budget for 2022	Budgetforslag 2023
borgeren vejledning i at planlægge opgaven.			
<i>Koordinering af komplekse borgerforløb</i> Sygeplejen er udvidet med et halvt årsværk til at styrke koordineringen og den tværfaglige indsats i sygeplejen, herunder udarbejdelse af og opfølgning på handleplaner i komplekse borgerforløb.	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	230.000	235.000
<i>Terminale forløb samt udskrivningsforløb</i> Sygeplejen er udvidet med et halvt årsværk til at styrke indsatsen for borgere / pårørende i terminale forløb og det tværgående samarbejde.	En værdig død Pårørende	230.000	235.000
<i>Udvidelse af åbningstiderne i daghjemmet på Højstruphave (demensindsats)</i> Kommunens daghjem på Højstruphave tilføres midler, så daghjemmets brugere kan tilbydes varierende åbningstider tilpasset brugernes behov. Dette kan evt. være aftenåbent eller weekendåbent.	Livskvalitet Pårørende	395.000	400.000
<i>Værdig ældrepleje</i> Med udgangspunkt i værdighedspolitikken og som medlem af Demensalliancen og dermed demensvenlig	Livskvalitet Værdige relationer	142.000	100.000

Anvendelse af Værdighedsmidlerne 2023 kommune arbejdes der i Vallensbæk ældrepleje med "Personcentreret Omsorg".	Relation til værdighedspolitik	Budget for 2022	Budgetforslag 2023
Personcentreret omsorg er en grundlæggende tilgang, som kan bruges til alle mennesker, der har behov for støtte, omsorg og pleje.			
<i>Musikterapeut</i> Med henblik på at skabe glæde og livskvalitet igennem musik for beboerne på kommunens plejehjem og daghjem, afsættes der midler til musikterapi på Højstruphave, Rønnebo og daghjemmet.	Livskvalitet	101.000	100.000
<i>Implementering af værdighedspolitikken</i> I år er der tilføjet et ekstra punkt i værdighedspolitikken – "værdige relationer". Målet er at sikre at borgerne oplever en værdighed i relationen med plejepersonalet. Der afsættes midler til at styrke og forbedre borgernes oplevelse.	Livskvalitet Værdige relationer		100.000
I alt		2.793.000	2.870.000

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Værdighedsmidlerne udgør 2,870 mio. kr. i 2023.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Vallensbæk Kommunes Værdighedspolitik 2022-2025 er udformet med baggrund i kommunens udviklingsstrategi.

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel
Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Ingen bemærkninger.

Retsgrundlag

Serviceovens § 81 a.

Tilsyn på plejecentre 2022

Beslutningstema

Uanmeldt kommunalt tilsyn i Højstruphave og Rønnebo 2022.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Pleje og Omsorg indstiller,

- at orientering om uanmeldt tilsyn bliver taget til efterretning
- at sagen bliver sendt til orientering til Beboer- og pårørenderådet og Vallensbæk Seniorråd

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 29-11-2022

Orientering om uanmeldt tilsyn blev taget til efterretning. Sagen bliver sendt til orientering til Beboer- og pårørenderådet samt til Vallensbæk Seniorråd.

Sagsfremstilling

Det årlige, uanmeldte, lovpligtige, kommunale plejetilsyn i Højstruphave og Rønnebo blev gennemført over to dage - henholdsvis den 4. oktober 2022 og den 18. oktober 2022.

Læringsforum mødtes, som opfølgning på tilsynet, for at samle op på tilsynets observationer. Læringsforummet blev afholdt den 2. november 2022.

I læringsforummet deltog lederne i plejeenhederne, de tilsynsførende, centerchefen for Center for Pleje og Omsorg samt formanden for Social- og Sundhedsudvalget.

Plejetilsynet er gennemført inden for temaerne:

- Ledelse, kompetenceudvikling og trivsel
- Faglig kvalitet
- Kost og ernæring
- Rengøring af boliger og fællesarealer
- Træning og aktiviteter

Tilsynsrapporten er udarbejdet af de tilsynsførende og derefter samlet som et fælles dokument af forvaltningen. Efterfølgende er rapporten drøftet i læringsforummet, og tilsynsrapporten med læringsforummets konklusioner er vedlagt som bilag til sagen.

Plejecentrene udarbejder en intern udviklingsplan med henblik på forbedringer på baggrund af konklusionerne fra læringsforummet. Udviklingsplanen skal sikre, at de tiltag, der blev aftalt på læringsforummet, bliver implementeret på plejecentrene. Beboer- og pårørenderådet bliver involveret i udviklingsplanen for plejecentrene.

Hovedkonklusionerne på dette års plejetilsyn kan ses herunder.

Tema 1: Ledelse, kompetenceudvikling og trivsel

Overordnet oplevede den tilsynsførende, at det går godt på plejecentrene i forhold til ledelse, kompetenceudvikling og trivsel.

Den tilsynsførende oplevede, at der bliver arbejdet bevidst med værdigrundlaget og de centrale fokusområder i dagligdagen. De fire fokusområder i Center for Pleje & Omsorg er: Sygefravær, omsorgssystemet Cura, Demens og Faglig kvalitet.

Den tilsynsførende oplevede desuden, at der har været en stor udskiftning i ledelsen. Der er en ny områdeleder for plejeboligerne, og lederen på Rønnebo er stoppet.

I den forbindelse udtalte medarbejderne til den tilsynsførende, at den nye områdeleder opleves meget sympatisk og respektfuld. Samtidig oplyser centerchef, Susanne Ormstrup, at der er ansat en dygtig og rutineret leder til Rønnebo med mange års ledelseserfaring fra ældreområdet.

Den tilsynsførende for ledelse, kompetenceudvikling og trivsel havde valgt følgende læringsspørgsmål som fokus for drøftelsen på læringsforummet:

- Hvad er synlig ledelse, og hvordan sikres det, at medarbejderne føler sig fagligt trygge i dagligdagen?
- Hvordan løses dilemmaet at man som seniormedarbejder er på nedsat tid, samtidig med at det ofte efterspørges, at personalet tager ekstra vagter?

Læringsforum havde følgende konklusioner på baggrund af tilsynet på ledelse, kompetenceudvikling og trivsel:

Synlig ledelse

Der var på læringsforum enighed om, at plejeboligerne skal arbejde med en tydeligere definition af teamledernes rolle. Der er lige nu et stort fokus i Center for Pleje og Omsorg på teamledernes roller og opgaver i organisationen.

Der har været afholdt en temadag i Center for Pleje og Omsorg omkring emnet den 6. oktober 2022 – og på baggrund af den temadag bliver der blandt andet arbejdet med en ny funktionsbeskrivelse for teamlederne, hvor det skal defineres tydeligt, hvad der ligger i rollen og opgaven.

Der skal samtidig arbejdes med synlig ledelse som en del af processen omkring beskrivelsen af teamlederfunktionen.

Det blev desuden bemærket på læringsforummet, at det er vigtigt for det politiske niveau, at der løbende prioriteres synlig ledelse i ydertiderne – det vil sige i hverdage efter kl. 15.00 og i weekenderne.

På læringsforum blev det desuden drøftet, at der er en særlig udfordring på Rønnebo, hvor der lige nu mangler en leder og en sygeplejerske. I den forbindelse oplyste centerchef, Susanne Ormstrup, at der er ansat en rutineret leder til Rønnebo, der har mange års ledelseserfaring fra ældreområdet. Det forventes at den nye leder, i kraft af sin ledelseserfaring, vil være en stor gevinst for Rønnebo.

Deltagerne i læringsforummet vurderede desuden, at det har en positiv betydning for Rønnebo, at plejehjemmet er udvidet med 2 pladser. Det giver mere liv og aktivitet i huset.

Seniormedarbejdere på nedsat tid

Tilsynet bemærkede et dilemma i forhold til seniormedarbejdere på nedsat tid.

Seniormedarbejderne på nedsat tid er ofte ikke interesserede i ekstra vagter – da de er på nedsat tid fordi de ikke har overskud til at varetage flere timer.

Men det bliver generelt efterspurgt i plejecentrene, at personalet tager ekstra vagter.

Derfor blev det aftalt på læringsforummet, at der skal være en opmærksomhed på, at det er okay at sige nej til ekstra vagter.

Det blev aftalt, at plejecenterledelsen tager problematikken op med AMR og TR - og at der i fællesskab findes en måde, så det bliver sikret, at det er i orden for medarbejderne at sige nej til ekstra vagter.

Tema 2: Faglig kvalitet

Generelt oplevede den tilsynsførende et roligt og imødekommende miljø på plejecentrene.

Det personale der var på arbejde under tilsynet, fremstod serviceminded, tilgængelige og parate til at svare på spørgsmål fra den tilsynsførende.

Endvidere tilkendegiver flere beboere også, at de er fuldt ud tilfredse med de ydelser de får tilbudt og med personalets måde at være på.

Den tilsynsførende bemærkede desuden, at dokumentationen hos alle beboerne er meget grundig og generelt set helt opdateret.

Den tilsynsførende peger på, at et udviklingsområde inden for dokumentation, kan være, i højere grad, at anvende den enkelte beboers livshistorie, som et fundament for i højere grad at kunne tilrettelægge en individuelt tilpasset service, pleje og behandling.

Under tilsynet oplyste fire ud af syv beboere, at når de benytter nødkaldet, så oplever de, at der går lang tid fra de har fået svar på, at deres nødkald er modtaget, til de opnår den hjælp de har behov for (det handler primært om toiletbesøg samt ønske om at komme i seng, forflytninger etc.).

Den tilsynsførende for faglig kvalitet havde på baggrund af tilsynet valgt følgende læringsspørgsmål som fokus for drøftelsen på læringsforummet:

- Hvordan kan der skabes mere fokus på indhentning af beboers livshistorie, dette ift. tilrettelæggelse af et endnu mere individuelt tilrettelagt forløb.
- Hvad kan vi gøre ift. at flere beboere oplever at der går lang tid før der opnås hjælp (ikke respons), på deres nødkald.

Læringsforum havde følgende konklusioner på baggrund af tilsynet på faglig kvalitet:

Beboernes livshistorie

Ledelsen i plejeboligerne er meget enig i, at det er vigtigt at arbejde mere med livshistorien. Der bliver derfor allerede nu arbejdet med at styrke dette arbejde. Der bliver blandt andet arbejdet med, at personalet afdækker beboernes livshistorier allerede i forbindelse med indflytningen til plejeboligen.

Samtidig bliver der arbejdet med hvorvidt livshistorien kan blive afdækket og indhentet endnu tidligere (før indflytning) – eventuelt i samarbejde med hjemmeplejen, når borgerne bor i eget hjem.

Der er således allerede fokus på at få indhentet beboers livshistorie så tidligt som muligt.

På læringsforummet aftales det desuden at ledelsen i plejeboligerne også skal arbejde med at sikre et endnu større fokus på at tilrettelægge indsatserne omkring beboerne ud fra deres livshistorie.

Nødkald

I forbindelse med problematikken omkring nødkald blev det afdækket, at der findes forskellige typer nødkald i plejeboligerne:

- Der findes nødkald hvor beboerne efter de har trykket nødkald kommer i kontakt med en

medarbejder over et nødkald-anlæg. På baggrund af samtalen mellem beboer og medarbejder ved medarbejderne hvor akut problemstillingen er – og kan agere ud fra den viden.

- Derudover findes der nødkald hvor beboerne ikke kan samtale med personalet over nødkald-anlægget. Her kommer medarbejderne umiddelbart efter at beboerne trykker på nødkaldet.

Problemstillingen som fremgik af tilsynet, vedrører den type nødkald, hvor beboerne, efter de har trykket nødkald, kommer i kontakt med en medarbejder. Her oplevede beboerne situationer, hvor der kan gå lang tid, før medarbejderne kommer og hjælper dem med deres problem.

På den baggrund aftales det på læringsforum, at ledelsen af plejeboligerne skal analysere nærmere hvilke situationer problemstillingen omhandler – og afklare hvad der kan iværksættes for at beboere ikke længere oplever at der går lang tid før de får hjælp.

Tema 3: Kost og ernæring

Generelt set oplevede den tilsynsførende, at de interviewede beboere er tilfredse med maden. Beboerne fortæller: "Der ikke er noget at klage over". "Maden smager godt" blev der fortalt.

I forhold til dokumentationen på ernæringsområdet havde medarbejderne udfyldt en ernæringsvurdering for fire ud af syv beboere ved brug af Servicestyrelsens redskab til vurdering og screening af beboernes ernæring.

Alle syv beboere var dog blevet vejet inden for en tre måneders periode, og der var blandt medarbejderne en god forståelse for og udførelse af måling af beboernes vægt.

Den tilsynsførende bemærkede desuden, at det var en udfordring for størstedelen af medarbejderne at orientere sig i journalsystemet CURA, når ernæringsvurderingsredskabet skulle findes frem.

Den tilsynsførende oplevede også, at der var meget initiativ og faglig interesse fra køkkenmedarbejdernes side omkring at skabe positive oplevelser omkring måltidet. Der var faglige overvejelser om særlige menuplaner - der også indeholdt et tema. Eksempelvis italiensk, hvor der kunne komme ternede duge på bordet og hvor maden var italiensk.

Køkkenmedarbejderne fortæller, at de gør sig tanker om halv- og helfabrikata. Der indkøbes begge dele. Køkkenmedarbejderne er bevidste om, hvornår det bliver valgt og hvorfor.

Køkkenmedarbejderne oplyser desuden, at der i en periode har været fokus på indkøb af fødevarer, men at der ikke er udarbejdet en arbejdsgang eller vejledning for indkøb af fødevarer.

Den tilsynsførende for kost og ernæring havde på baggrund af tilsynet valgt følgende

læringsspørgsmål som fokus for drøftelsen på læringsforummet:

- Hvordan sikres god dokumentationspraksis og forståelse for FSIII-metoden i CURA, når ernæring / ernæringsvurdering skal dokumenteres?
- Hvordan skabes en ensartet og tydelig arbejdsgang omkring indkøb og anvendelse af halv- og helfabrikata?

Læringsforum havde følgende konklusioner på baggrund af tilsynet på kost og ernæring:

Vedrørende dokumentationspraksis

På læringsforum aftales det, at forvaltningen i samarbejde plejeboligernes ledelse udarbejder en procedure for dokumentation af ernæring / ernæringsvurdering.

Det skal i forbindelse med udarbejdelsen af proceduren defineres tydeligt hvilke medarbejdergrupper der er ansvarlige for dokumentationen vedr. ernæring.

Vedrørende halv- og helfabrikata

På læringsforum konkluderer plejeboligernes ledelse og tilsynskonsulenten for kost og ernæring, at der mangler en skarpere definition og forståelse i organisationen omkring hvad der er hel- og halvfabrikata.

Det aftales derfor på læringsforum, at der skal laves aftaler med personalet om, hvornår der anvendes hel- og halvfabrikata, og at det samtidig skal defineres præcist, hvad der er hel- og halvfabrikata.

Det blev desuden understreget, at det er vigtigt for det politiske niveau, at der i så høj grad som muligt laves hjemmelavet mad.

Tema 4: Rengøring af boliger og fællesarealer

Den tilsynsførende oplevede, at der generelt set er stor tilfredshed med rengøringsniveauet på Højstruphave stueetagen, 1. sal og 2. sal.

På Rønnebo er der generelt et tilfredsstillende rengøringsniveau. Men der bør være en særlig opmærksomhed på at hindre smittespredning via støv og snavs.

Den tilsynsførende for rengøring af boliger og fællesarealer havde valgt følgende læringsspørgsmål som fokus for drøftelsen på læringsforummet:

- Hvordan sikres, at alle medarbejdere har kendskab til rengøringsfrekvensen på deres arbejdsområde hvis der både arbejdes efter visuel og programmeret rengøring?
- Hvordan sikres et ensartet rengøringsniveau på tværs af plejeenhederne?
- Hvordan sikres korrekt anvendelse af rengøringsmidler, herunder dosering og

produkttype?

Læringsforum havde følgende konklusioner på baggrund af tilsynet på rengøring af boliger og fællesarealer:

Vedrørende organisering af rengøringsopgaven

På læringsforum oplyste plejeboligernes ledelse, at ledelsen er i gang med at sikre en større grad af organisering og ledelse af rengøringsmedarbejderne.

Der er fokus på at få skabt mere struktur omkring rengøringsopgaven – og samtidig en mere generel involvering af rengøringsmedarbejderne i organisationen – så de kan indgå og opleve sig som en del af helheden.

Vedrørende definition af rengøringsopgaven – med henblik på at sikre et ensartet rengøringsniveau og korrekt anvendelse af rengøringsmidler

På læringsforum blev det aftalt, at ledelsens indsats omkring organisering af rengøringsopgaven, skal omfatte en nærmere beskrivelse af rengøringsmedarbejdernes opgave – herunder en forventningsafstemning – og et fokus på korrekt anvendelse af rengøringsmidler.

Plejeboligernes ledelse forventer, at denne indsats vil sikre, at medarbejderne i højere grad kender deres præcise opgave – og at der derved bliver et mere ensartet rengøringsniveau på tværs af enhederne.

Tema 5: Træning og aktiviteter

Den tilsynsførende observerede, at på alle plejeboligafdelingerne er der en tavle, hvoraf det fremgår, hvilke aktiviteter der finder sted, både ugentlige aktiviteter samt enkeltstående aktiviteter.

Det fremgår af tavlerne at der er gymnastik flere gange om ugen, musikterapeut, filmklub, fredagsbar, eftermiddagsbar, gudstjenester og udflugter.

På tilsynsdagen observerede den tilsynsførende at der var aktiviteter i gang om formiddagen på hhv. 1. og 2. sal i Højstruphave i form af stolegymnastik med musik og diverse redskaber. Samtidig skulle 1. salens beboere på skovtur med den nye bus om eftermiddagen.

Både beboere og personale fortæller om turene med bussen, og den tilsynsførende får endvidere at vide, at der også arrangeres særlige aktiviteter for herrerne i Højstruphave.

Den tilsynsførende oplevede at beboerne helt overordnet er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og at de selvstændigt kan vælge aktiviteterne til eller fra. De beboere som deltager i aktiviteterne, er alle meget tilfredse med udbuddet, og taler især varmt om duo-cykling og udflugterne med bussen.

Ved den tilsynsførendes gennemgang af dokumentationen i omsorgssystemet CURA, foreligger der beskrivelser hos de beboeres journaler der gennemgås. Det fremgår af dokumentationen at det er vigtigt at nuværende funktionsniveau vedligeholdes og hvad beboerne får hjælp til.

Den tilsynsførende oplevede desuden hos en beboer at der endnu ikke var beskrevet livshistorie - muligvis grundet at vedkommende er indflyttet fornyelig. Det fremgår heller ikke af optegnelserne, hvordan beboer understøttes / hjælpes med sin vedligeholdende træning. Det kunne med fordel kunne være en del af dokumentationen.

Den tilsynsførende for træning og aktiviteter havde på baggrund af tilsynet valgt følgende læringsspørgsmål som fokus for drøftelsen på læringsforummet:

- Hvad kunne fordelene være af, at det tydeligt fremgår af dokumentationen, hvad beboerne selv udfører og hvad beboerne kan inddrages i?
- Hvordan kan vi sikre, at vi støtter op om evt. beboeres individuelle træningsprogrammer?

Læringsforum havde følgende konklusioner på baggrund af tilsynet på træning og aktiviteter:

Vedrørende dokumentation på træning og aktiviteter

På læringsforum aftales det, at plejeboligernes ledelse skal arbejde med at sikre tydelighed omkring dokumentation på træningsområdet.

Det aftales i den forbindelse at forvaltningen og plejeboligernes ledelse udarbejder en procedure for træning og aktiviteter på plejeboligområdet – herunder en beskrivelse af dokumentationen. Det aftales desuden at der indhentes inspiration til proceduren fra andre kommuner.

Vedrørende beboernes individuelle træningsprogrammer

Det konkluderes på læringsforum, at hvis der skal laves individuelle tilrettelagte træningsprogrammer, er det vigtigt at beboernes livshistorie anvendes.

Denne problemstilling, har således sammenhæng med arbejdet omkring at sikre at beboernes livshistorie indhentes så tidligt som muligt - og at livshistorien anvendes til at tilrettelægge indsatserne – og dermed sikre mere individuelt tilpasset pleje, træning og aktivitet.

Under den del af tilsynet der handler om faglig kvalitet blev det aftalt at ledelsen i plejeboligerne arbejder med, at beboernes livshistorie indhentes så tidligt som muligt, og i endnu højere grad anvendes til at tilrettelægge indsatserne omkring beboerne.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen har sammenhæng til kommunens udviklingsstrategi og til kommunens

værdighedspolitik.

Sagen har sammenhæng til udviklingsstrategiens vision om at skabe fleksibel service af høj kvalitet. I værdighedspolitikken har området "Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen" relation til tilsynet som metode, og områderne "Livskvalitet", "Selvbestemmelse" og "Mad og ernæring" har relation til indholdet i tilsynet.

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel

Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Tilsynsrapporten fremsendes til medarbejderne i plejeboligerne og til orientering i Vallensbæk Seniorråd og Beboer- og pårørenderådet.

Retsgrundlag

Lov om Social Service § 151.

Tilsynsrapport fra tilsyn på Kløverengen fra Socialtilsynet og Arbejdstilsynet

Beslutningstema

Konklusionerne fra det driftsorienterede tilsyn, som er foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden og tilsyn fra Arbejdstilsynet på Kløverengen i 2022, bliver fremlagt til orientering.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet af Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Beskæftigelse og Voksensociale Indsatser indstiller,

- at resultaterne af det driftsorienterede tilsyn på Kløverengen foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden bliver taget til efterretning
- at Arbejdstilsynets strakspåbud bliver taget til efterretning

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 29-11-2022

Resultaterne af det driftsorienterede tilsyn på Kløverengen samt Arbejdstilsynets strakspåbud blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet har været på et anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Kløverengen d. 20. juni 2022, hvor Socialtilsynet havde fokus på temaerne:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Fysiske rammer
- Organisation og ledelse

Socialtilsynet har godkendt Kløverengens videre drift med en gennemsnitlig score på 4,35 på skalaen 1 til 5.

Temaet Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet har fortsat vurderet, at Kløverengen har fokus på at understøtte beboernes muligheder for at deltage i uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse lægger de bl.a. vægt på, at flere beboere er i en form for beskæftigelse eller uddannelse, at indsatsen

understøttes af en jobcoach, og at der bliver arbejdet med mål og delmål.

Temaet Selvstændighed og relationer

Socialtilsynet har vurderet, at Kløverengen har fokus på beboernes mulighed for udvikling af sociale kompetencer, at Kløverengen giver beboerne mulighed for at have kontakt med familie og netværk i det omfang, de ønsker det, og at det fremgår af dokumentationen, at der opstilles relevante mål for sociale relationer og selvstændighed i samarbejde med beboeren.

Socialtilsynet opfordrer Kløverengen til at have fokus på at drøfte dilemmaer omkring familie og netværk, så det bliver sikret, at snakken om kontakt til familie sker ud fra beboerens behov og ønsker, og ikke bliver udtryk for, hvad den enkelte medarbejder mener.

Temaet Fysiske rammer

Socialtilsynet har fortsat vurderet, at Kløverengens fysiske rammer er velegnede til formålet, og fremstår pæne og indbydende, med en hjemlig atmosfære.

Temaet Organisation og ledelse

Socialtilsynet har vurderet, at Kløverengen har en hensigtsmæssig organisering, en engageret ledelse, og at der er et styrket samarbejde mellem ledelse og medarbejdere siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet lægger i den forbindelse positiv vægt på, at der er åbnet op for anvendelse af nye faglige tilgange og metoder, samt at supervisionen understøtter medarbejdernes faglige arbejde.

Socialtilsynet vurderer desuden, at kontinuiteten og genkendeligheden af personalet for beboerne bliver udfordret af, at Kløverengen fortsat har en høj personalegennemstrømning og et højt antal vikarer. Dette er en løbende udfordring, da det er vanskeligt at finde medarbejdere til aften- og nattevagter. Dog stammer tallene for personalegennemstrømningen fra 2019. Det skyldes, at flytningen af CVR-nummer fra Ishøj til Vallensbæk først er sket i august 2022. Derfor har det ikke været muligt at få de nyeste tal for personalegennemstrømningen.

Strakspåbud

Arbejdstilsynet har været på uanmeldt tilsyn den 31. august 2022. Arbejdstilsynet udfærdigede efter tilsynet et strakspåbud om at knive i køkkenet skal låses inde samt et strakspåbud om, at medarbejderne ikke må arbejde alene med beboerne.

Kløverengen har klaget over strakspåbuddene, idet det er opfattelsen, at det er indgreb i beboernes frihed og i modsætning til intentionen om at gøre beboerne herre over eget liv. Indtil der falder en afgørelse i klagesagen, bliver strakspåbuddene selvfølgelig overholdt.

Kløverengen skal desuden sikre, at de ansattes arbejde med beboere på Kløverengen ikke udsætter de ansatte for psykiske belastninger som følge af høje følelsesmæssige krav. Kløverengen har udarbejdet en procedure for opfølgning og supervision som bliver sendt til Arbejdstilsynet.

Arbejdstilsynet har den 14. november meddelt, at tilsynet fastholder begge afgørelser om

strakspåbud. De videresender herefter til Arbejds milj øklagen ævnet til videre behandling. Udvalget vil blive orienteret om sagens udfald, når der foreligger en afg ørelse.

Økonomi- og personale mæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen har sammenhæng til delvision 3, Livskvalitet i et godt og sundt liv. Vallensbæk skal støtte borgerne og lette vejen til gode vaner og høj livskvalitet.?

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel

Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Tilsynsrapporten og arbejdstilsynets afg ørelser lægges på Tilbudsportalen.

Retsgrundlag

§§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn

Resultat af valg til Seniorrådet 2023-2026

Beslutningstema

Resultat af valg til Seniorrådet afholdt i oktober 2022 for perioden 2023-2026.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget.

Center for Pleje og Omsorg indstiller,

- at orientering om resultat af valg til Seniorrådet bliver taget til efterretning

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 29-11-2022

Orienteringen om resultat af valg til Seniorrådet blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Seniorrådet i Vallensbæk Kommune består af syv borgere, der er valgt af og blandt kommunens borgere på 60 år og derover. Der er valg til Seniorrådet hvert andet år, hvor henholdsvis tre og fire medlemmer er på valg.

I år skulle der vælges fire medlemmer til Seniorrådet for perioden 2023-2026. Sidste frist for at afgive stemme var tirsdag den 18. oktober 2022. Der blev udsendt valgmateriale til alle stemmeberettigede. Valgmaterialet består af et informationsbrev, en brochure med kandidaterne, en stemmeseddel og en frankeret svarkuvert.

Resultat af valget

Der var opstillet ni kandidater til valget. Der blev udsendt 3945 stemmesedler til samtlige borgere på 60 år og derover pr. 18. oktober 2022. Kommunen modtog 1290 stemmesedler, hvilket giver en stemmeprocent på 32,70%.

Resultatet af valget ses i tabellen herunder:

	Antal stemmer	Procent	Plads
Niels Erik Tulstrup	353	27,34 %	Valgt
Berit Bredelund Nielsen	204	15,80 %	Valgt
Kirsten Søe Jørgensen	166	12,86 %	Valgt
Lone Brinchmann Jensen	138	10,69 %	Valgt

Helle Glarø Mathiesen	131	10,15 %	1. suppleant
Peter Lunde	106	8,21 %	2. suppleant
Bente Egaa Andreassen	88	6,82 %	3. suppleant
Birgit Rønne Seiersen	64	4,96 %	4. suppleant
Gyda Lillian Markvard Kongsted	27	2,09 %	5. suppleant
Blanke	2	0,15%	-
Ugyldige	11	0,93 %	-
I alt	1290	100%	-

Kandidaterne Niels Erik Tulstrup, Berit Bredelund Nielsen, Kirsten Søe Jørgensen og Lone Brinchmann Jensen er valgt ind til Seniorrådet for perioden 2023-2026.

Seniorrådet består derfor af følgende medlemmer i perioden 2023-2024:

- Gert Ehrhorn
- John Riisgaard
- Lisa Rydendahl
- Berit Bredelund Nielsen
- Kirsten Søe Jørgensen
- Lone Brinchmann Jensen
- Niels Erik Tulstrup

Det nye Seniorråd har konstitueret sig d. 3. november 2022. Her blev Niels Erik Tulstrup valgt som formand, John Riisgaard blev valgt som næstformand og Lone Brinchmann Jensen blev valgt til kasserer.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen har sammenhæng med delvision 3, Livskvalitet i et godt og sundt liv og delvision 4, Fællesskaber på tværs.

Sammenhæng til FN's verdensmål

Ingen bemærkninger.

Kommunikation

Resultatet af valget er blevet kommunikeret på kommunens hjemmeside, i Vallensbæk NU og i Sydkysten – Nord.

Retsgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §30-33.

Danmarkskortet og omgørelsesprocenter på socialområdet

Beslutningstema

Danmarkskortet viser hvor stor en andel af en kommunes sager Ankestyrelsen har omgjort. Danmarkskortet skal behandles af kommunalbestyrelsen, som skal tage stilling til om der er behov for en handlingsplan i forhold til omgørelsesprocenter fra Ankestyrelsen på socialområdet, voksenhandicapområdet samt børnehandicapområdet.

INDSTILLING

Sagen bliver behandlet i Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Center for Beskæftigelse og Voksensociale Indsatser indstiller,

- at der ikke bliver udarbejdet en handlingsplan for omgørelser på socialområdet, da der ikke har været sager fra kommunen, som er blevet omgjort

BESLUTNING SOCIAL- OG SUNDHEDSUDVALGET DEN 29-11-2022

Anbefales.

Sagsfremstilling

Danmarkskortet er et kommuneopdelt danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager. Danmarkskortet bliver offentliggjort af social- og ældreministeren hvert år inden den 1. juli. Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet skal behandles af kommunalbestyrelsen på et møde inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet offentliggøres.

Ankestyrelsen har ikke truffet nogle afgørelser i forhold til klagesager fra borgere i Vallensbæk Kommune i 2021, hverken på socialområdet, voksenhandicapområdet eller børnehandicapområdet.

Det vurderes derfor ikke, at det nødvendigt, at der bliver udarbejdet en handlingsplan for styrkelse af kommunens sagsbehandling.

Økonomi- og personalemæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sammenhæng til udviklingsstrategien

Sagen støtter op om delvision 3 Livskvalitet i et godt og sundt liv.

Sammenhæng til FN's verdensmål



Verdensmål 3 - Sundhed og trivsel

Vi skal sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper

Kommunikation

Handicaprådet orienteres om, at Vallensbæk Kommune ikke har haft sager til behandling hos Ankenævnet, jf. Danmarkskortet.

Retsgrundlag

Lov om social service, Lovbekendtgørelse nr. 170 af 24. januar 2022

Meddelelser fra formanden

Meddelelser

- Pensionisternes julefest på Idrætscentret, 7. december 2022.
- Julearrangement den 24. december 2022 på Rønnebækhus.
- Politisk dialogmøde (KL) om arbejdskraftsudfordringen – 4. januar 2023.

Elektronisk underskriftsside